Condiciones Generales de Contratación de Mallorcareise Hess para turistas

Artículo 1 Ámbito de aplicación y validez
1.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo "CGC") regulan las relaciones jurídicas entre el usuario Janine Hess – "Mallorcareise Hess", con domicilio en 1 Volta, 0205, 07209 Son Valls, Illes Balears/Mallorca, España (en lo sucesivo, "Mallorcareise Hess") y sus clientes privados y comerciales (en lo sucesivo, "Cliente").
1.2. Se excluye la validez de otras condiciones aunque Mallorcareise Hess no se haya opuesto a ellas expresamente.

Artículo 2 Celebración de un contrato y prestaciones de Mallorcareise Hess
2.1. Mallorcareise Hess ofrece a sus Clientes una plataforma internacional para reservar viviendas vacacionales e informar sobre viviendas vacacionales, etc., así como servicios relacionados con viajes. Mallorcareise Hess presta a los Clientes servicios de intermediación relacionados con casas/viviendas vacacionales, a través de páginas de Internet, propias o de terceros. Las siguientes condiciones regulan la relación contractual entre el Cliente y Mallorcareise Hess. **Mallorcareise Hess advierte expresamente a todos los Clientes de que los contratos de hospedaje ("contratos de arrendamiento de viviendas vacacionales") no se perfeccionan con Mallorcareise Hess, sino siempre con el propietario o titular indicado en cada caso** (en lo sucesivo, **Proveedor de servicios** o **LT**), debiéndose tomar en consideración las eventuales Condiciones Generales de Contratación del Proveedor de servicios correspondiente. **Con Mallorcareise Hess únicamente se perfecciona una orden de intermediación.** Por lo tanto, las siguientes condiciones se aplican únicamente a la actividad de intermediación y no influyen en absoluto en las condiciones de la vivienda sobre la que se va a intermediar.
En el marco de los servicios ofrecidos, se permite expresamente al Cliente, que consulte con el Proveedor de servicios las cuestiones determinantes a la hora de decidir la celebración de un contrato de hospedaje, en caso de que la información recopilada y comunicada por Mallorcareise Hess no sea suficiente a dichos efectos.
2.2. Mallorcareise Hess no se hace responsable de las erratas, errores de impresión o errores de cálculo en las ofertas online. Mallorcareise Hess advierte de que la confirmación automática de una reserva basada en datos introducidos incorrectamente no surte efecto en caso de que el precio de la vivienda acordado claramente difiera del valor real del inmueble reservado.

Artículo 3 Derecho de desistimiento para consumidores
Derecho de desistimiento
Puede desistir de su declaración contractual por escrito (p. ej. carta, correo electrónico) en el plazo de 14 días sin necesidad de indicar los motivos o, en caso de que el producto se le haya entregado antes de transcurrir el plazo, devolviendo el producto. El plazo comenzará una vez que se haya recibido esta información por escrito, pero en ningún caso antes de la celebración del contrato (en el caso de un servicio) o de la recepción del producto por el destinatario ni tampoco antes de que se hayan cumplido nuestras obligaciones de información.

La declaración de desistimiento deberá dirigirse a:
Mallorcareise Hess
Dña. Janine Hess
1 Volta, 0205, Son Valls, Illes Balears/Mallorca, España
Correo electrónico: reservas@finca-mallorcareise.com

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistir de forma eficaz, deberán restituirse las prestaciones recibidas por ambas partes y devolverse los beneficios eventualmente obtenidos (p. ej. intereses). Si no puede

devolvernos la prestación recibida total o parcialmente o únicamente puede devolverla deteriorada, deberá eventualmente abonarnos una compensación. Esto puede conducir a que tenga que cumplir las obligaciones de pago contractuales para el período hasta el desistimiento. Las obligaciones de reembolso de pagos deberán cumplirse en un plazo de 30 días. En su caso, el plazo comenzará al enviarse la declaración de desistimiento o el producto; en el nuestro, al recibirse.

Advertencia especial
Su derecho de desistimiento expirará anticipadamente si por su expreso deseo ambas partes han cumplido el contrato íntegramente antes de que usted ejerciera su derecho de desistimiento.
Fin de la información sobre el desistimiento

Artículo 4 Reserva y pago
4.1. Orden de reserva
La obligación contractual de Mallorcareise Hess consiste en la intermediación correcta del alojamiento reservado. No se adeuda la prestación como tal del servicio reservado.
La orden dirigida a Mallorcareise Hess para que se ocupe de realizar una reserva u otro servicio individual se realizará a través de la página de Internet www.mallorcareise-hess.com o una página web asociada. El Cliente emite una orden de reserva vinculante. La orden podrá realizarla el cliente por escrito, verbalmente u online (haciendo clic en el botón “enviar reserva de pago”). Mallorcareise Hess manifestará la aceptación con reserva de la confirmación de disponibilidad, así como de la recepción del pago. El Cliente estará vinculado a la orden de reserva hasta que el LT, como proveedor de los servicios de alojamiento, acepte o rechace la orden. El LT declarará que acepta el contrato de hospedaje enviando una confirmación por escrito.
La confirmación de la reserva podrá realizarse por correo o correo electrónico.
Mallorcareise Hess informa de que el texto de dicho contrato no se almacena automáticamente una vez que el contrato se ha celebrado. Por tanto, se recomienda que se conserve el texto del contrato al hacer la reserva.
4.2. Pago
El pago se basa en el contrato de alojamiento del Proveedor de servicios.
4.3. Prestaciones del Proveedor de servicios
La extensión de los servicios contractuales del LT aparece en su descripción de servicios, así como en los datos relacionados de la confirmación de reserva.

Artículo 5 Anulación y cancelación de la estancia
Si el arrendatario anula el contrato antes del inicio del período residencial sin proponer un arrendatario alternativo que acepte las mismas condiciones de arrendamiento, en caso de no encontrarse otro posible arrendatario, deberá abonarse el siguiente importe a modo de indemnización:
Anulación a partir de los 7 días siguientes a la firma del contrato:
- hasta 90 días antes del inicio del contrato: 30 % de la renta.
- hasta 60 días antes del inicio del contrato: 55 % de la renta.
- hasta 30 días antes del inicio del contrato: 75 % de la renta.
- durante los 29 días anteriores al inicio del contrato: 100 % de la renta.

En caso de no presentarse sin previo aviso 100 % del precio del alquiler.

El arrendatario deberá esforzarse para encontrar un arrendatario alternativo.
Aún si el arrendatorio no permanece en la vivienda arrendada durante todo el período vacacional contratado se deberá satisfacer igualmente el importe de renta acordado en el contrato.
Las anulaciones o cancelaciones deberán realizarse siempre por escrito. Rige el día en que el arrendador recibe dicha información por escrito.

En caso de anulación antes del inicio del arrendamiento deberá abonarse una tasa de gestión por importe de 250€, la cual, dado el caso, podrá compensarse con el importe de prepago.
Se recomienda encarecidamente contratar un seguro de anulación de viaje.

Artículo 6 Obligaciones del cliente
6.1 El cliente se encuentra obligado a cumplir con todas las obligaciones establecidas en el contrato de arrendamiento de vivienda vacacional.
6.2 Asimismo, el cliente está obligado a facilitar en todo momento la información veraz sobre el número de personas que van a ocupar la propiedad en alquiler. La ocupación de un número adicional de personas requiere el consentimiento previo por escrito de Mallorcareise Hess. El precio de la propiedad de alquiler puede aumentar en este caso a la tarifa generalmente cobrada de Mallorcareise Hess por persona adicional.
6.3 Prohibición de fiestas no autorizadas. Se prohíbe expresamente la realización de cualquier tipo de fiesta no autorizada por el arrendador en el inmueble objeto de arrendamiento. El incumplimiento de dicha prohibición, dará derecho al arrendador a promover la resolución del contrato, con el consiguiente abandono del inmueble por parte del arrendatario, y asimismo, este deberá abonar al arrendador, en concepto de indemnización, una cuantía ascendiente al 80% de la renta acordada.

Artículo 7 Rescisión por parte del Cliente, cambios en la reserva, sustitutos
7.1 Cualquier Cliente podrá rescindir en todo momento el contrato de arrendamiento reservado antes de que comience el viaje. Las eventuales comisiones de cancelación se basarán en las CGC del LT correspondiente. Las condiciones de cancelación se mostrarán en el formulario de inscripción antes de realizarse cualquier reserva. En este caso, resulta determinante la recepción de la declaración de rescisión por el LT y no por Mallorcareise Hess.
7.2 El modo de rescisión se basa en las Condiciones Generales de Contratación del LT correspondiente.
7.3 Si por deseo del Cliente, tras reservarse el alojamiento para una fecha incluida dentro del ámbito de aplicación temporal de la descripción del alojamiento, se realizan modificaciones en la fecha del viaje o en el alojamiento (cambios en la reserva), Mallorcareise Hess podrá cobrar una comisión por cambios en la reserva. Un cambio en la reserva de una prestación intermediada únicamente podrá realizarse como rescisión y a continuación deberá celebrarse un nuevo contrato. Las comisiones de cancelación se indican en las descripciones de las tarifas de la oferta correspondiente del Proveedor de servicios en cuestión.
7.4 En el caso de viajes de vacaciones se aplicarán las Condiciones Generales de Contratación (si las hubiera) del Proveedor de servicios correspondiente, que se mostrarán antes de cada reserva y que deberá confirmar explícitamente la persona que efectúa la reserva haciendo clic.
7.5. Servicios no utilizados
Si el Cliente al adelantar el regreso de viaje o por otros motivos de fuerza mayor no utiliza algunas prestaciones, el Proveedor de servicios no estará obligado a devolver el precio del alojamiento.

Artículo 8 Seguros
El precio de la vivienda vacacional no incluye un seguro de viaje. Mallorcareise Hess recomienda a todos los Clientes que celebren un seguro de viaje, en particular un seguro que cubra los gastos de rescisión del viaje y/o de indemnización, así como un seguro de asistencia médica en el extranjero.

Artículo 9 Disposiciones sobre pasaportes, visados, aduanas, divisas y sanidad
9.1 Por regla general, cada Cliente será responsable de cumplir las condiciones personales necesarias para realizar el viaje/el alojamiento, así como de que se respeten todas las disposiciones legales y, en concreto, las disposiciones de entrada y salida nacionales y

extranjeras, de sanidad, pasaportes, divisas, aduanas y visados. La misma cláusula se aplicará a la obtención de los documentos de viaje necesarios. Todos los perjuicios que se deriven del incumplimiento de estas disposiciones los asumirá el propio Cliente, incluso si dichas disposiciones se modifican tras realizarse la reserva.
9.2 En el marco de la obligación de información legal, Mallorcareise Hess proporcionará información veraz sobre las consultas relacionadas con el punto 9.1, aunque no asumirá ningún tipo de responsabilidad por ello. Mallorcareise Hess advierte de manera expresa de que las autoridades pueden modificar estas disposiciones en todo momento. Se recomienda que el Cliente recabe directamente información de las oficinas e instituciones competentes. En la página web del Ministerio del Interior alemán, www.auswaertiges-amt.de, aparece información detallada que se actualiza a diario.

Artículo 10 Limitación de la responsabilidad y la cesión de Mallorcareise Hess
10.1. Responsabilidad por los contenidos
La publicación por Mallorcareise Hess de los contenidos e informes de proveedores no supone una manifestación de opiniones por parte de Mallorcareise Hess y, en concreto, Mallorcareise Hess no se responsabiliza de dichos contenidos. Las ofertas, en especial las referentes a reservas de alojamiento o servicios o productos relacionados, se basan en los datos facilitados por socios contractuales externos o en las páginas web de estos. No constituyen una promesa de Mallorcareise Hess al Cliente. Todos los contratos que se perfeccionen a través de estas ofertas, constituyen contratos entre el Cliente de Mallorcareise Hess y el socio contractual externo correspondiente. En concreto, Mallorcareise Hess no interviene en ningún momento como organizador o agencia de viajes. Mallorcareise Hess tampoco se responsabiliza de la corrección, calidad, integridad, fiabilidad, tipo o características de sus propios contenidos editoriales. En especial, al consultar los contenidos editoriales no tiene lugar un asesoramiento o información. La cláusula anterior no se aplica si los propios contenidos lesionan derechos de terceros. En esos casos, la responsabilidad legal no se verá afectada. Los hipervínculos, banners publicitarios, datos sobre alojamientos turísticos, excursiones o proveedores e información de este tipo no son una recomendación de terceros y sus servicios por parte de Mallorcareise Hess. Mallorcareise Hess no asume ninguna responsabilidad por sus contenidos, incluidos precios y disponibilidad, en concreto, Mallorcareise Hess no considera propios dichos contenidos. Si el LT vende su vivienda vacacional o ésta deja de poder alquilarse por otros motivos, el único responsable frente al Cliente será el Proveedor de servicios.
10.2. Responsabilidad técnica
Mallorcareise Hess no responde de los problemas técnicos cuyo origen no sea responsabilidad de Mallorcareise Hess ni por los daños causados por fuerza mayor. Asimismo, Mallorcareise Hess únicamente responderá en los casos de dolo y negligencia grave, así como por el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, en este último caso, sin embargo, únicamente por los daños que normalmente puedan preverse. Mallorcareise Hess no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad ininterrumpida de datos y podrá dedicar a los trabajos técnicos el tiempo que libremente determine.
10.3. Prohibición de cesión
Queda excluida la cesión a terceros, incluso cónyuges o familiares, de los derechos del Cliente frente a Mallorcareise Hess. La cláusula anterior se refiere tanto a los derechos derivados y relacionados con el contrato de intermediación como a los derivados de actos ilícitos. Tampoco estará permitido que terceros reclamen judicialmente en nombre propio los derechos antes citados del Cliente. La cesión de los derechos del Cliente frente al Proveedor de servicios no se verá afectada, salvo que en las CGC del Proveedor de servicios se indique algo distinto.

Artículo 11 Advertencia sobre protección de datos

11.1. Los datos de los clientes se consultarán, almacenarán y utilizarán únicamente para la tramitación del pedido. La base legal aplicada en este caso son las disposiciones pertinentes en materia de protección de datos.
11.2. Para poder llevar a cabo trabajos de mantenimiento en el sistema, los datos de los Clientes sólo se transmitirán a los proveedores de servicios a los que se haya encargado su ejecución. Estas personas y empresas únicamente podrán utilizar los datos de los Clientes para tramitar las órdenes, pero no para otros fines.
11.3. Mallorcareise Hess requerirá el consentimiento del Cliente para la prestación de otros servicios (cuenta cliente, boletín de noticias). Este consentimiento podrá revocarse en todo momento principalmente por correo electrónico.
11.4. El organismo responsable de la recogida de datos es:
Janine Hess – *"Mallorcareise Hess"* , 1 Volta 0205, 07209 Son Valls, Illes Balears, España.
Correo electrónico: reservas@finca-mallorcareise.com
11.5. El Cliente tendrá en todo momento un derecho gratuito de acceso, rectificación, bloqueo y eventualmente supresión de sus datos almacenados. Si el Cliente quiere hacer uso de este derecho, Mallorcareise Hess solicita que se contacte por correo electrónico, o correo.

Artículo 12 Derechos protegidos y derechos de uso
Los contenidos publicados en la página web de Mallorcareise Hess, en particular las fotos, descripciones de productos, logotipos, etc., tanto propios como también de empresas asociadas de Mallorcareise Hess, están protegidos legalmente. Las reproducciones (incluso en extracto), en particular con fines de publicidad comercial, uso o explotación, requieren el consentimiento previo y por escrito de Mallorcareise Hess o de la empresa asociada. Está prohibida cualquier reproducción, distribución o publicación de contenidos propios sin la autorización previa y por escrito de Mallorcareise Hess.

Artículo 13 Modificación de las Condiciones Generales de Contratación
Se aplicarán las Condiciones Generales de Contratación de Mallorcareise Hess vigentes en el momento de su utilización. Los Clientes registrados serán informados de las modificaciones por correo electrónico. Los Clientes podrán descargar e imprimir las Condiciones Generales de Contratación vigentes en su propio sistema informático.

Artículo 14 Elección de ley aplicable y fuero
Se aplicará en su totalidad la legislación española.
El fuero estará en el domicilio de Janine Hess - Mallorcareise Hess en España si ambas partes son comerciantes o son considerados así según las normas relativas al fuero. En caso de litigios, Mallorcareise Hess sólo podrá ser demandada en su domicilio. Para las demandas de Mallorcareise Hess contra Clientes, será determinante el domicilio de éste.

■

Condiciones Generales de Contratación de Mallorcareise Hess con Proveedores de servicios / Propietarios

1. Ámbito de aplicación

1.1 Las siguientes Condiciones Generales de Contratación constituye la base de todos los contratos de Mallorcareise Hess, 1 Volta 0205, 07209 Son Valls, en el tráfico económico con propietarios/proveedores de servicios (en lo sucesivo también, LT) de viviendas vacacionales y alojamientos similares.

1.2. Se aplicarán en la versión en vigor en la fecha de celebración del contrato, como complemento al Derecho vigente, a las relaciones comerciales presentes y futuras entre Mallorcareise Hess y el Proveedor de servicios, incluso aunque no vuelvan a pactarse de nuevo expresamente.

1.3. Se excluye la validez de otras condiciones aunque Mallorcareise Hess no se haya opuesto a ellas expresamente.

2. Objeto del contrato

El objeto del contrato consiste en proporcionar alojamiento en alquiler como alojamiento vacacional, incluidas la posibilidad de establecer contacto entre el Proveedor de servicios y los posibles clientes (turistas), así como la promoción de las ofertas. Asimismo, Mallorcareise Hess proporcionará a los Proveedores de servicios registrados, entre otras cosas, información sobre los arrendamientos impresa como folleto o en Internet para su descarga.

3. Celebración del contrato

3.1. Si el Proveedor de servicios desea ofrecer un alojamiento a través de Mallorcareise Hess, puede registrarse con nosotros.

3.2. Si una persona natural se registra en nombre de una empresa que es Proveedor de servicios, deberá declarar que está facultada para representar a dicha empresa.

4. Derechos y obligaciones de Mallorcareise Hess

4.1. Mallorcareise Hess promoverá la visibilidad del alojamiento ofrecido, también publicitándolo en páginas de portales de Internet, y promocionará la vivienda vacacional. Para que el Proveedor de servicios pueda promocionar su vivienda vacacional, Mallorcareise Hess le prestará ayuda de forma que pueda mostrar sus imágenes y textos.

4.2. Mallorcareise Hess introducirá en su base de datos y publicará a la mayor brevedad posible los datos que le proporcione el Proveedor de servicios. En épocas de elevada demanda es posible que se produzcan retrasos en la publicación de la oferta.

4.3. Mallorcareise Hess estará facultada para modificar el diseño de su página de Internet, así como el número de funciones disponibles en ella si existen motivos razonables que lo hacen necesario, a condición de que, de este modo, no se vea afectadas negativamente la función o la relación de equivalencia existente al celebrarse el contrato y ello resulte necesario para salvaguardar los intereses de Mallorcareise Hess y pueda exigirse razonablemente al Proveedor de servicios. Se consideran motivos razonables los nuevos avances técnicos o jurídicos. Otras modificaciones sólo las llevará a cabo Mallorcareise Hess con el consentimiento del Proveedor de servicios.

4.4. Mallorcareise Hess se esforzará por reproducir en las ofertas las fotografías enviadas como archivo o impresas en la medida de lo posible de forma fiel al original. No obstante, el Proveedor de servicios es consciente de que pueden producirse variaciones con respecto al original debido al escaneado de fotografías no digitales y a la configuración de la pantalla en cuestión.

4.5. Mallorcareise Hess se esforzará por que su página se ajuste en todo momento al estado actual de la técnica. Para ello se requerirán trabajos de mantenimiento que podrían producir limitaciones en la página. Mallorcareise Hess anunciará anticipadamente estos trabajos si es posible y los llevará a cabo en un período en el que los intereses del Proveedor de servicios se vean afectados lo menos posible.

4.6. Mallorcareise Hess proporcionará también un formulario de consultas que podrán utilizar el Proveedor de servicios y el arrendatario para ponerse en contacto. Mallorcareise Hess se esforzará en diseñarlo de forma segura. No obstante, el Proveedor de servicios es consciente de que debido al estado de la técnica no puede descartarse que terceros abusen de este sistema y puedan leer o interceptar información que no está dirigida a ellos.
4.7. Por regla general, Mallorcareise Hess llevará a cabo una comprobación de la identidad. Si Mallorcareise Hess sospecha –especialmente por advertencias de turistas– de que los datos del Proveedor de servicios introducidos son falsos, estará facultado para comprobar la identidad.
4.8. Mallorcareise Hess respetará las disposiciones de la legislación en materia de protección de datos. Mediante el presente documento, el Proveedor de servicios autoriza a que se transmitan sus datos de contacto a los turistas, en particular su número de teléfono.

5. Derechos y obligaciones del Proveedor de servicios, regulación de la oferta
5.1. Al registrarse, el Proveedor de servicios está obligado a proporcionar datos veraces sobre su identidad personal, los inmuebles ofrecidos y los datos de pago y a ofrecer sólo aquellos inmuebles sobre los que tenga capacidad de disposición.
5.2. Los formularios proporcionados por Mallorcareise Hess únicamente podrán utilizarse en la medida prevista. En concreto, al Proveedor de servicios no le estará permitido promocionar varios alojamientos en una oferta o modificar la oferta de forma que en dicha oferta pueda ofrecer otro alojamiento vacacional si no ha reservado la prestación adicional correspondiente.
5.3. El Proveedor de servicios se compromete a reproducir íntegra y correctamente todos los datos de la oferta, en especial toda la información relacionada con el alojamiento vacacional y, si se realiza una traducción, la traducción deberá realizarse correctamente y con meticulosidad, y al elaborarse la oferta, cumplirse las directrices para textos libres. No estará permitido aportar datos que supongan o contengan indicaciones de procedencia engañosas ni tampoco podrá ocultarse la procedencia de la información.
5.4. El Proveedor de servicios se compromete a respetar las obligaciones legales de información, en concreto la obligación de identificar al proveedor (aviso legal) y, en caso de que al Proveedor de servicios cumpla los requisitos necesarios para ser considerado organizador de viajes, las restantes obligaciones legales.
5.5. Asimismo, el Proveedor de servicios se compromete a comunicar a Mallorcareise Hess a la mayor brevedad posible que se ha modificado la ocupación y la disponibilidad del inmueble en general, la intermediación por parte de terceros o el equipamiento del inmueble, en concreto mediante correo electrónico dirigido a reservas@finca-mallorcareise.com.
5.6. Está prohibido realizar un uso abusivo del sistema de correo electrónico de Mallorcareise Hess. Los correos electrónicos, también las recomendaciones de la página a través de la función “Recomendar esta página”, únicamente podrán enviarse con el consentimiento del destinatario.
5.7. Antes de publicar su oferta, el Proveedor de servicios estará obligado a comprobar si es admisible legalmente, es decir, si en particular cumple la legislación en materia de competencia, marcas u otros signos, se respetan los derechos de autor de las fotografías y los derechos relacionados con la personalidad.
5.8. El Proveedor de servicios estará obligado a tributar como corresponde por todos los ingresos derivados del arrendamiento de alojamientos vacacionales.
5.9. Si un Proveedor de servicios reside en otro país de la UE y desea que se expida una factura sin el impuesto sobre el valor añadido, estará obligado a comunicar a Mallorcareis Hess su n.º de identificación fiscal a efectos del IVA. En ese caso, el Proveedor de servicios estará obligado a pagar el IVA en su país.
5.10. Mallorcareise Hess podrá transferir total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente contrato a un tercero. Mallorcareise Hess informará sobre esto al Proveedor de servicios con un mes de anticipación. En ese caso, el Proveedor de servicios tendrá derecho a rescindir el contrato.

6. Derecho a bloquear y suprimir ofertas

Si el Proveedor de servicios se retrasa con el pago de la comisión o terceros interponen acciones de abstención derivadas de la legislación en materia de marcas, derechos de autor, competencia o derechos de la personalidad y el Proveedor de servicios no demuestra a Mallorcareise Hess que está facultado para publicar dichos contenidos, Mallorcareise Hess estará facultada para bloquear o suprimir las ofertas del Proveedor de servicios temporal o permanentemente.

7. Rescisión del contrato

Si Mallorcareise Hess tiene conocimiento de que son falsos los datos personales incluidos en el anuncio por el Proveedor de servicios o los datos sobre los alojamientos, especialmente si el Proveedor de servicios ofrece alojamientos en los anuncios sobre los que no tiene facultades de disposición, Mallorcareise Hess estará facultado para rescindir el contrato.

8. Obligación de indemnizar por daños y perjuicios del Proveedor de servicios, exención, limitación de la responsabilidad

8.1. Si los contenidos y programas transmitidos o cargados por el Proveedor de servicios producen daños o errores en objetos de Mallorcareise Hess, incluidos daños, errores o caídas del sistema o de la base de datos, el Proveedor de servicios estará obligado a compensar a Mallorcareise Hess por el perjuicio sufrido.

8.2. Si los contenidos proporcionados por el Proveedor de servicios (en concreto el diseño de la oferta y los textos y fotografías proporcionados) o los actos del Proveedor de servicios (en particular el envío de correos electrónicos a terceros) tuvieran como efecto la lesión de derechos de terceros, el Proveedor de servicios, desde este momento, exime a Mallorcareise Hess de cualquier reclamación por parte de dichos terceros.

8.3. Mallorcareise Hess no responderá por los incumplimientos culposos de obligaciones a condición de que no se refieran a obligaciones esenciales del contrato, daños derivados de atentados contra la vida, la integridad física o la salud o a pretensiones derivadas de la Ley española sobre productos defectuosos. La misma cláusula se aplicará a los incumplimientos de obligaciones de los auxiliares ejecutivos del Proveedor de servicios.

8.4. En caso de un incumplimiento grave de obligaciones, el Proveedor de servicios únicamente responderá hasta el importe del daño previsible que debía evitarse con la obligación lesionada. En caso de responsabilidad por negligencia leve según el apartado 3, la responsabilidad se limitará al daño previsible característico del contrato. Las limitaciones a la responsabilidad se aplicarán también a favor del representante legal, los empleados con funciones directivas o los auxiliares ejecutivos del Proveedor de servicios.

8.5. Las obligaciones contractuales esenciales del Proveedor de servicios en el sentido del apartado 3 son las obligaciones cuyo cumplimiento es necesario para alcanzar el objetivo del contrato.

9. Advertencia sobre protección de datos

9.1. Los datos de los clientes se consultarán, almacenarán y utilizarán únicamente para la tramitación del pedido. La base legal aplicada en este caso son las disposiciones pertinentes en materia de protección de datos.

9.2. Para poder llevar a cabo trabajos de mantenimiento en el sistema, los datos de los clientes sólo se transmitirán a los proveedores de servicios a los que se haya encargado su realización. Estas personas y empresas podrán utilizar los datos de los clientes únicamente para tramitar las órdenes, pero no para otros fines.

9.3. Mallorcareise Hess requiere, en virtud de las leyes citadas, el consentimiento del Proveedor de servicios para la prestación de otros servicios (cuenta cliente, boletín de noticias). Este consentimiento podrá revocarse en todo momento principalmente por correo electrónico.

9.4. El organismo responsable de la recogida de datos es:

Janine Hess – *"Mallorcareise Hess"*, 1 Volta, 0205, 07209, Son Valls, Illes Balears, España.
Correo electrónico: reservas@finca-mallorcareise.com

9.5. Como mero intermediario, Mallorcareise Hess no almacena los datos de los pedidos y los clientes que el Proveedor de servicios ha de conservar en virtud de ley o los contratos.
9.6. El Proveedor de servicios tendrá en todo momento un derecho gratuito de acceso, rectificación, bloqueo y eventualmente supresión de sus datos almacenados. Si el Cliente quiere hacer uso de este derecho, Mallorcareise Hess solicita que se contacte por correo electrónico, o correo.

10. Derechos de autor y de uso
10.1. A Mallorcareise Hess le corresponden los derechos de uso exclusivo correspondientes a su propia página web. No está permitida la reproducción de la página, ya sea total o parcialmente, mediante la reproducción de textos, gráficos o el diseño.
10.2. Al Proveedor de servicios se le autoriza a descargar, presentar o imprimir páginas aisladas para documentar la celebración del contrato. En el archivo o la impresión correspondientes deberá aparecer de forma perfectamente legible la mención "© Mallorcareise Hess - All Rights Reserved".
10.3. El Proveedor de servicios declara que posee los derechos de uso sobre los contenidos proporcionados (textos e imágenes), incluido el derecho a conceder sublicencias; en particular, declara que dispone de las autorizaciones necesarias de las personas reproducidas (Model Release) o del propietario de los bienes reproducidos (Property Release). El Proveedor de servicios otorga a Mallorcareise Hess permiso para realizar fotos de los inmuebles que van a arrendarse y para publicarlas con fines de presentación publicitaria y arrendamiento.
10.4. Si el contenido de la oferta del Proveedor de servicios incluye marcas o derechos sobre signos, declara que está autorizado a utilizarlos, incluido el derecho a otorgar sublicencias.
10.5. Al transmitir los contenidos a Mallorcareise Hess, declara que está conforme con que Mallorcareise Hess los utilice de cualquier forma como publicación de la oferta.

11. Modificación de las Condiciones Generales de Contratación
Se aplicarán las Condiciones Generales de Contratación de Mallorcareise Hess vigentes en el momento de su utilización. Los Clientes registrados serán informados de las modificaciones por correo electrónico. Los Clientes podrán descargar e imprimir las Condiciones Generales de Contratación vigentes en su propio sistema informático.

12. Elección de la ley aplicable y fuero
Se aplicará en su totalidad la legislación española.
El fuero estará en el domicilio de Janine Hess - Mallorcareise Hess en España si ambas partes son comerciantes o son considerados así según las normas relativas al fuero. En caso de litigios, Mallorcareise Hess sólo podrá ser demandada en su domicilio. Para las demandas de Mallorcareise Hess contra Clientes, será determinante el domicilio de éste.